



ISO 39001:2015

A norma ISO para Sistemas de Gestão da Segurança Viária.

CONSULTORIA ESPECIALIZADA PARA CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS

CONSULTORIA • AUDITORIAS • TREINAMENTOS

Apoio para concessionárias de rodovias
que buscam a certificação na ISO 39001:2015.



info@cqt-br.com
www.cqt-br.com

Norma

ISO 39001

Visão geral da NBR ISO 39001:2015, a norma para sistemas de gestão da segurança viária.

Consultoria para implantação da ISO 39001:2015.

Conteúdo

Introdução

.....pág 03

1. Panorama geral

.....pág 04

2. Importância

.....pág 05

3. Resultados

.....pág 05

4. Estrutura

.....pág 06

5. Gestão e Prevenção

.....pág 06

6. Esforços

.....pág 07

7. Benefícios

.....pág 08

8. Implantação

.....pág 08



NBR ISO 39001:2015

SISTEMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA VIÁRIA

A CQT oferece serviços especializados para a implementação da ISO 39001, norma que estabelece os requisitos para um sistema de gestão de segurança viária.

Com ampla experiência de mercado, atuamos em concessionárias de rodovias no desenvolvimento de soluções integradas e personalizadas que asseguram a eficiência e a segurança no trânsito, além de promover o controle sistemático de fatores de risco.

A ISO 39001 exige que a concessionária adote uma abordagem sistêmica e sólida para a segurança viária, impulsionando resultados progressivos. A consultoria da CQT atua no desenvolvimento de um sistema de gestão, com procedimentos e metodologias de monitoramento que se alinham ao papel e à influência da concessionária no sistema viário utilizado por suas partes interessadas.

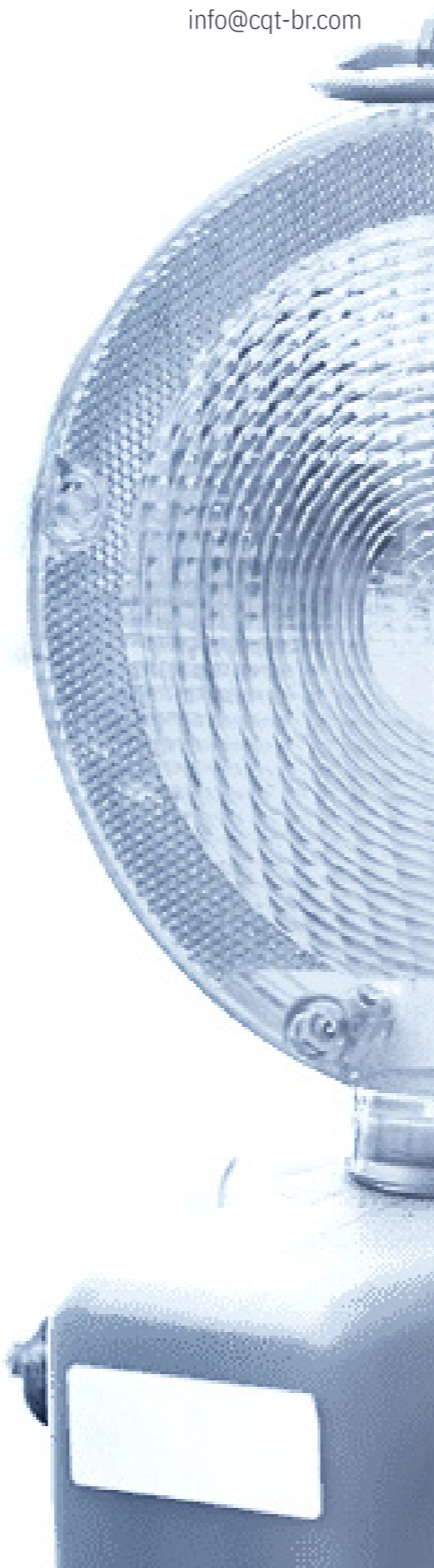
Desenvolvemos ferramentas de controle para monitorar os processos de segurança viária e indicadores de desempenho específicos, possibilitando o acompanhamento detalhado dos elementos críticos do tráfego, como infraestrutura, veículos, usuários e atendimento a emergências. Com isso, ajudamos nossos clientes a gerenciar de forma sistêmica os "fatores de risco" e a garantir a progressão contínua dos resultados de segurança.

Ao implementar a ISO 39001, a CQT se compromete em fornecer os elementos essenciais para que seu sistema de gestão alcance os melhores resultados, priorizando a segurança e a eficiência.

DESENVOLVEMOS FERRAMENTAS PARA MONITORAMENTO DE ACIDENTES EM TEMPO REAL

Na implementação de um sistema de gestão, provemos o desenvolvimento de:

- Integração e interação entre processos
- Políticas específicas para segurança viária (SV)
- Procedimentos e metodologias robustas
- Ferramentas eficazes de controle interno
- Dashboards para monitoramento contínuo da rodovia



Além de conter os elementos-chave de um sistema de gestão, a ISO 39001 também traz orientações para implementação de controles consistentes com as boas práticas aplicadas ao contexto operacional da segurança viária.

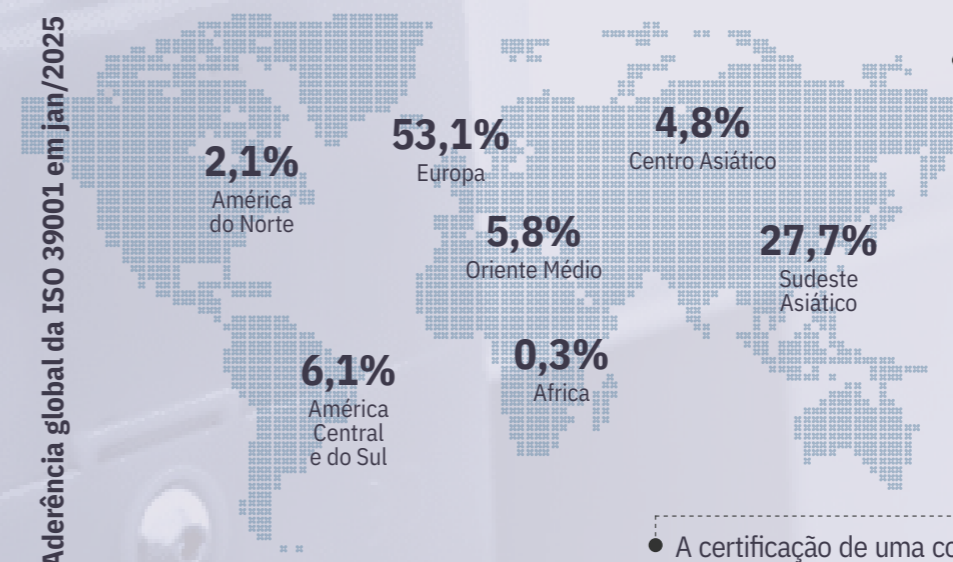
SGSV

1. Panorama da ISO 39001 atual, em 2025

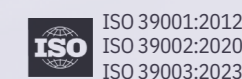
Em um cenário mundial, onde a cada 30 segundos alguém é morto em um acidente de trânsito - somando mais de 1,2 milhão de pessoas por ano, a ISO 39001 representa um passo significativo nos esforços globais para melhorar a Segurança Viária (SV), indicando processos e requisitos gerais para as organizações que buscam desenvolver o seu próprio sistema de gestão da SV.



Fonte de dados ISO Survey 2023.



A ISO 39001 está aos poucos sendo adotada no Brasil, contando com um comitê dedicado da ABTN, o CB-016, e com serviços de certificação com acreditação nacional.



A certificação de uma concessionária na ISO 39001 representa uma ótima oportunidade para que estas organizações apresentem o diferencial de demonstração da atuação responsável.



Não é intenção da ISO 39001 impor uniformidade na estrutura dos sistemas de gestão, e sim fazer com que cada organização apresente a melhor estrutura de gestão dentro do seu contexto.

2. Importância da ISO 39001

Com um sistema eficaz de gestão da segurança viária, naturalmente as concessionárias acabam por desenvolver uma cultura progressiva de atuação responsável no trânsito.

Isso inclui o gerenciamento de riscos da segurança viária, e a iniciativa para o uso seguro dos sistemas viários.

A ISO 39001 define de forma objetiva os requisitos para um SGSV eficaz. Tendo como base a estrutura PDCA, a norma traz uma abordagem sistêmica a fim de garantir que organizações alcancem seus resultados pretendidos, apresentando elementos essenciais para a gestão, tais como governança corporativa, estratégia e planejamento, estrutura de lideranças, procedimentos e relatórios, políticas, valores, cultura e conformidade legal. Uma vez implementado, o sistema de gestão de SV pode ser integrado a outros sistemas de gestão da organização.

A ISO 39001 tem o propósito de tratar da gestão da segurança viária. A norma não se destina a especificar os requisitos técnicos de administração de rodovias, tais como aqueles previstos nos contratos de concessão.

3. Busca de resultados

Os dados de agências internacionais demonstram que grandes reduções de mortes e lesões graves podem ser alcançadas com a adoção da abordagem universal do "sistema seguro" para a segurança viária (SV). Isso envolve um enfoque claro e preciso nos resultados pretendidos de SV, e nas ações baseadas em evidências, apoiadas pela capacidade apropriada da gestão de cada organização.

Os órgãos públicos não podem alcançar níveis de reduções de incidentes de trânsito sozinhos. Organizações de todos os tipos e tamanhos, bem como usuários individuais da via, têm um papel a desempenhar. Ao adotar a ISO 39001, as concessionárias podem ser capazes de alcançar:

- ▶ Resultados de SV em níveis que excedam aqueles a serem alcançados apenas pelo atendimento às leis e normas, e
- ▶ Seus próprios objetivos de redução de perdas e, ao mesmo tempo, contribuir para a obtenção de objetivos da sociedade.

O sistema de gestão especificado na ISO 39001 direciona as concessionárias nos seus objetivos e metas de SV, e orienta o planejamento de atividades que concretizará esses objetivos, através da adoção da abordagem do "sistema seguro" para a segurança viária.

4. Estrutura

A ISO 39001 adota a "estrutura de alto nível", comumente referida como "Anexo SL", que apresenta uma sequência de tópicos, texto e termos comuns a outras normas ISO de sistemas de gestão, tais como a ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, podendo ser integrada a um sistema de gestão único.

Seguindo necessidades reconhecidas para uma gestão viária segura, a ISO 39001 apresenta:

- ▶ Elementos de boas práticas operacionais, que permitem que organizações alcancem seus resultados desejados.
- ▶ Os meios para que concessionárias tenham um maior controle sobre seu sistema viário, reduzindo mortes e lesões graves relacionadas a acidentes de trânsito.
- ▶ Uma integração relevante para organizações públicas e privadas que interagem com o sistema viário.
- ▶ O alinhamento com outras normas ISO de sistemas de gestão;
- ▶ A especificação de requisitos essenciais para a estrutura um sistema de gestão de SV;
- ▶ A possibilidade da identificação, avaliação e controle de riscos da segurança viária, visando mitigações.

5. Gestão e prevenção

As melhores práticas para a segurança viária estão focadas nos fatores de risco do uso do sistema viário, discernidos de riscos de saúde e segurança ocupacional, onde a lesão no trânsito passa a ser o foco central para uma abordagem sistêmica de riscos e prevenções.

A ISO 39001 traz uma abordagem específica, baseada em fatores de desempenho, para os riscos da segurança viária, tornando o sistema de gestão, em suma, uma ferramenta de prevenção destas ocorrências.

Os fatores de desempenho da SV descrevem os diferentes elementos de segurança viária, abordando problemas ou soluções da SV conhecidos sobre uma base de evidências.

No sistema de gestão de SV, as organizações devem reconhecer e considerar estes fatores de desempenho de acordo com o seu contexto:

- ▶ Fatores de exposição ao risco, tais como distâncias percorridas, volume de tráfego, tipos de veículos, tipos de usuários etc.
- ▶ Resultados de fatores intermediários de segurança, envolvendo projeto e uso seguro da malha viária.
- ▶ Resultados de fatores finais de segurança, tais como índices de mortes e lesões graves.

6. Esforços na implantação da ISO 39001

Abaixo, uma representação dos requisitos da ISO 39001, e os esforços necessários para implantá-los, considerando para uma concessionária já certificada ISO 9001 ou ISO 14001.



NBR ISO 39001:2015
REQUISITOS

7. Benefícios de um sistema de gestão viário

Do entendimento atual de um sistema de gestão eficaz, não se faz necessário obrigações em tomar medidas para lidar com pressões externas, mas a sua importância perante o valor positivo da gestão incorporada na organização.

8. Fases de implantação

- Identificação dos processos que influenciam na segurança viária.
 - Mapeamento, e elaboração do sistema de gestão de SV.
 - Determinação de objetivos da segurança viária, e estratégia para alcançá-los, baseados na redução de acidentes.
 - Elaboração de indicadores de monitoramento em tempo real.
- Elaborados em:



- Apontamento de ações e esforços necessários para atendimento aos requisitos normativos.
- Elaboração de uma gestão de riscos específica, considerando o contexto da segurança viária.
- Treinamento de gestores/executores do sistema de gestão.
- Realização de um ciclo de auditoria interna.
- Acompanhamento da auditoria de certificação.

9. Representação da certificação ISO 39001

- ▶ Redução de custos na operação.
- ▶ Proteção de pessoas.
- ▶ Controle de riscos.
- ▶ Engajamento com partes interessadas.
- ▶ Redução de acidentes.
- ▶ Melhor resposta a emergências.
- ▶ Vantagens competitivas.

Inicie o processo de certificação!

Conte com o apoio da CQT para o sucesso na implantação da ISO 39001. Desenvolvemos sistemas de gestão de forma proporcional ao tamanho e capacidade de sua organização.

Temos experiência em projetos que obtiveram as primeiras certificações no Brasil. Assim, podemos compartilhar experiências adquiridas na busca desta certificação.

Prezamos pela objetividade e precisão!



info@cqt-br.com

—
CQT SISTEMAS DA QUALIDADE
São Paulo - SP



www.cqt-br.com