



# CONSULTORIA EM SISTEMAS DE GESTÃO

Suporte para empresas que buscam a certificação nas principais normas ISO.

## **IMPLANTAÇÃO • AUDITORIAS • TREINAMENTOS**

Apoio para empresas que buscam a certificação nas normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 13485, ISO 22000, ISO 39001, ISO 41001, IATF 16949, SASSMAQ, normas de segurança e mais.

[info@cqt-br.com](mailto:info@cqt-br.com)  
[www.cqt-br.com](http://www.cqt-br.com)

## CONSULTORIA

### SISTEMAS DE GESTÃO

Consultoria, treinamento e auditorias

ISO 9001:2015      ISO 37301:2021  
ISO 14001:2015      ISO 13485:2016  
ISO 45001:2018      IATF 16949:2016  
ISO 22000:2019      ISO 27001:2023  
ISO 39001:2015      ISO 21001:2020  
ISO 41001:2020      ISO 56002:2020  
ISO 37001:2017      ISO 17025:2019

### APOIO TÉCNICO

Adequação e laudos

PGR NR-01  
Avaliação NR-12

### INSPEÇÕES DE PRODUTOS

Inspeções para importação e exportação de produtos

Inspeção de Fábricas  
Inspeção pré-embarque - internacional  
Inspeção de recebimento

### OFFSHORE

Consultoria, treinamentos e auditoria

Adequação de sistema de gestão à NR 37 para prestadores de serviço.  
ISO 22000:2019 para hotelaria em plataformas de petróleo.

### COMPLIANCE

Atendimento a padrões do mercado

Licenciamento ambiental  
Pegada de Carbono  
SMETA/SEDEX  
IFC  
FSC  
LGPD  
IQG  
Ecovadis  
FSSC 22000  
ABNT PR 1004-1:2020  
Auditorias e-social  
Responsible Care (ABQUIM)  
BRCGS

### PROGRAMAS

Consultoria e treinamento

5S  
FMEA  
Gestão de Riscos Legais ISO 31022:2020  
HACCP

Apoio a organizações que buscam o atendimento a certificações e programas de mercado.





# 1 Implantação

Projetos de implantação de sistemas de gestão, caracterizado por tipo e tamanho de organização, para a **certificação em normas ISO e programas de compliance**.

# 2 Auditorias

Serviços de auditorias internas (1ª parte) e auditorias em cadeia de fornecedores (2ª parte), providas por um time de profissionais qualificados e independentes.

# 3 Treinamentos

Treinamentos nas normas ISO, IATF, SASSMAQ, ferramentas de gestão e processos, ministrados por instrutores qualificados, realizados in loco ou em nossas localidades.



ISO 9001	ISO 22000	ISO 37301
ISO 14001	SA 8000	ISO 37001
ISO 45001	ISO 39001	ISO 56002
IATF 16949	ISO 41001	ISO 17025 (*)
ISO 13485	ISO 55001	

Solicite uma cotação e obtenha um plano de trabalho que demonstre as etapas de certificação de sua organização.

Contamos com uma metodologia de trabalho consagrada, comprovada por centenas de certificações obtidas por nossos clientes”.

(\*) Implantação de sistemas em laboratórios para acreditação INMETRO.



## SOLUÇÕES PARA SISTEMAS DE GESTÃO

Há 25 anos no mercado conduzindo organizações na certificação de sistemas de gestão.

### Consultoria, Inspeções e Compliance

Fundada em Agosto de 1998, nos posicionamos hoje como uma das principais prestadoras de serviços de apoio a sistemas e programas de gestão no Brasil. Mantendo o foco no esclarecimento preciso dos mais diversos requisitos técnicos normativos, construímos uma sólida relação com os principais órgãos certificadores, nos tornando uma das maiores referências no mercado nacional como desenvolvedora de sistemas de gestão voltados à certificação nas normas ISO e programas de compliance.

Para expandir a nossa atuação no mercado, em 2016 iniciamos o módulo de serviços de inspeções, em parceria com empresas do sudeste asiático, visando prover suporte para o controle de qualidade de insumos fabricados no exterior, tais como matérias primas, maquinários e bens de consumo.

Nosso diferencial vai além da objetividade e facilidade no atendimento com os nossos clientes; os nossos relatórios e pareceres técnicos são claros e precisos. Ao contratar os nossos serviços, tratamos seus interesses com máxima prioridade. Somos críticos e preocupados com os processos e resultados esperados de sua organização. Enxergamos os outros mercados com a devida criticidade, alinhada com a qualidade esperada a seus produtos. Somos rigorosos com as informações.



### Um time competente

Nos posicionamos a frente das necessidades de nossos clientes, mantendo-nos constantemente qualificados em normas e requisitos técnicos para fornecer o melhor suporte do mercado.

## Implantação

Implantação de sistemas de gestão para certificação nas normas ISO, IATF, SASSMAQ e programas de compliance.

### Fluxo de trabalho

Nosso método consiste na determinação e divisão de fases de implantação, através de um plano de trabalho pré-aprovado pela sua organização, estabelecido de sub-metas de acordo com a complexidade existente. Demonstramos de forma objetiva a evolução do trabalho para que surpresas sejam evitadas.



# cqt

Da implantação de sistemas à qualificação de profissionais, temos as melhores soluções para sua organização.

### Vantagens de nossos serviços

- Levamos à sua organização 25 anos de experiência com certificações.
- Usamos uma estrutura de gestão consolidada, visando apresentar resultados além da certificação.
- Somos flexíveis quanto a cultura das organizações, promovendo o aumento da consciência produtiva dos colaboradores.
- Auxiliamos na definição de objetivos e metas adequados e que tragam valor ao seu negócio.
- Trabalhamos com todos os órgãos certificadores, voltados à melhor proposta à sua organização.
- Nossos consultores atuam ou já atuaram como auditores de órgãos certificadores.
- Temos experiência com todos os tipos de indústria, de pequenos negócios a grandes grupos corporativos.
- Durante o processo de implantação, desenvolvemos treinamentos sob medida segundo as necessidades técnicas atuais de sua organização.
- Provemos outros módulos de serviços que podem ser úteis no processo de implantação, tais como adequações à NRs.
- Atendemos em todo Brasil, presencial ou online.

### Alcance

Preparamos todo o tipo de indústria para o atendimento aos principais padrões normativos ISO, provendo o máximo da experiência de nossos profissionais. Prezamos por sistemáticas precisas e eficientes!

# Auditorias

Auditorias de 1ª e 2ª parte nas normas ISO, IATF, SASSMAQ e programas de compliance.



Uma importante ferramenta de gestão

Diferentemente das auditorias de certificação, as auditorias internas permitem a adoção de estratégias planejadas pela organização, a fim de obter o máximo de informação sobre o desempenho e eficácia do sistema de gestão.

**Na manutenção de sistemas de gestão, é comum que organizações optem por terceirizar suas auditorias, com o objetivo de manter a imparcialidade e formalidade necessária.**

Oferecemos serviços de auditorias internas (1ª parte) e auditorias em fornecedores (2ª parte).

Contamos com Auditores experientes, objetivos e qualificados a entender os pontos e processos de sua organização, prezamos pela emissão de relatórios detalhados, com informações bem desenvolvidas. Oferecemos soluções em resposta a apontamentos apresentados, adequadas às necessidades dos processos auditados.

Auxiliamos na elaboração de planos de ação, no período pós auditoria prestada, atuando de forma didática, provendo o máximo da experiência de nossos profissionais.

Nossas auditorias são baseadas nos requisitos da ISO 19011:2018.

## Auditorias Customizadas

Contamos com um programa de auditorias sob medida, visando avaliar com precisão o desempenho de seus fornecedores, baseada em requisitos de sua própria organização, ou em requisitos normativos, incluindo questões de gestão ambiental.

Realizamos auditorias para diversos segmentos industriais, seguindo padrões normativos ou desenvolvendo requisitos específicos.



## PROGRAMAS DE AUDITORIA

### Auditorias internas: 1ª parte

A subcontratação de uma empresa experiente para a realização de auditorias internas garante uma maior eficiência e ao mesmo tempo não ocupa os colaboradores de sua organização, deixando-os focados em suas principais funções.

Auditamos as principais normas ISO e IATF, entre outras, contando com as seguintes vantagens:

- Profissionais Lead Assessor formados pelos principais órgãos certificadores, e com experiência como auditores nestes órgãos certificadores.
- Relatórios extremamente bem elaborados, com grande qualidade nas informações apresentadas.
- Suporte pós auditoria, apresentando soluções adequadas aos apontamentos deixados.

Antes da realização da auditoria planejamos a estratégia com a sua organização, o que pode representar um plano mais ou menos rigoroso de acordo com o interesse em determinados processos.

### Auditorias externas: 2ª parte

Estas auditorias podem representar:

- A avaliação da capacidade do fornecedor em atender padrões normativos pretendidos.
- A avaliação da capacidade do fornecedor em atender requisitos contratuais pré-estabelecidos por sua organização.

Para o reforço da credibilidade e imagem de sua organização, conte conosco para a realização de auditorias de segunda parte. Desenvolvemos a estratégia e metodologia de acordo com o interesse em sua cadeia de fornecimento. Auditamos normas específicas setoriais, tais como automotiva, alimentícia e farmacêutica.

Também realizamos auditorias de responsabilidade social, em cadeia de fornecedores, e inspeções de fábrica, para garantir a escolha do fornecedor adequado.



Garanta a seu time um novo nível de capacitação.

## Treinamentos

Qualificação de profissionais em normas ISO, IATF e ferramentas de gestão.

### Treinamentos sob medida

Faça uma análise conosco para que possamos trazer a solução mais adequada, de acordo com a disponibilidade de seus colaboradores, visando elevar o nível de capacitação de seu pessoal

**Oferecemos instrutores comprovadamente qualificados e com grande experiência em treinamentos de gestão, nas principais disciplinas normativas.**

### Metodologia

O nosso método inclui a pré-aprovação do conteúdo do treinamento escolhido, possibilitando a caracterização de dados com a realidade e interesse de sua organização. Para tanto apresentamos o conteúdo do treinamento antes da realização do evento para que este seja revisado e informações de interesse possam ser acrescentadas, caso desejado.

Realizamos treinamentos in loco, ou em nossas instalações. Os treinamentos que envolvem técnicas de auditorias são baseados na norma ISO 19011:2018.

Somos flexíveis e temos experiências em diversos níveis de organizações, podendo oferecer treinamentos que se alinham perfeitamente com a complexidade e cultura de sua operação.

### ISO 9001:2015

Formação de Gestores e Auditores Internos

Público alvo: Operadores e Cargos de Supervisão  
Público presente sugerido: Até 30 pessoas  
Pré-requisitos: Não  
Atividades extras: Sim - Diversas  
Certificado: Sim

### ISO 14001:2015

Formação de Gestores e Auditores Internos

Público alvo: Operadores e Cargos de Supervisão  
Público presente sugerido: Até 30 pessoas  
Pré-requisitos: Não  
Atividades extras: Sim - Diversas  
Certificado: Sim

### ISO 45001:2018

Formação de Gestores e Auditores Internos

Público alvo: Operadores e Cargos de Supervisão  
Público presente sugerido: Até 30 pessoas  
Pré-requisitos: Não  
Atividades extras: Sim - Diversas  
Certificado: Sim

### IATF 16949:2016

Formação de Gestores e Auditores Internos

Público alvo: Operadores e Cargos de Supervisão  
Público presente sugerido: Até 25 pessoas  
Pré-requisitos: Experiência prévia em SGQ  
Atividades extras: Sim - Diversas  
Certificado: Sim

### FMEA

Ferramenta da Qualidade

Público alvo: Supervisores e Coordenadores  
Público presente sugerido: Até 30 pessoas  
Pré-requisitos: Não  
Atividades extras: Sim - Elaboração de FMEA para processos escolhidos.  
Certificado: Sim

### Gestão de Riscos da Qualidade

Ferramenta da Qualidade

Público alvo: Supervisores e Coordenadores  
Público presente sugerido: Até 30 pessoas  
Pré-requisitos: Experiência prévia em SGQ.  
Atividades extras: Sim - Elaboração de planilhas de riscos aos processos escolhidos.  
Certificado: Sim

### Gestão SASSMAQ 2014

Formação de Gestores SASSMAQ para Transportes Terrestres

Público alvo: Motoristas e Supervisores  
Público presente sugerido: Até 30 pessoas  
Pré-requisitos: Não  
Atividades extras: Sim - Diversas  
Certificado: Sim



Contate-nos para saber mais sobre o conteúdo programático dos treinamentos, os quais podem ser customizados às necessidades de sua organização.



[info@cqt-br.com](mailto:info@cqt-br.com)

---

CQT SISTEMAS DA QUALIDADE  
São Paulo - SP



[www.cqt-br.com](http://www.cqt-br.com)