



# ISO 45001:2018

A norma ISO para Sistemas de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional.

## **IMPLANTAÇÃO • AUDITORIAS • TREINAMENTOS**

Apoio para empresas que buscam a certificação nas normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 13485, ISO 22000, ISO 39001, ISO 41001, IATF 16949, SASSMAQ, normas de segurança e mais.

[info@cqt-br.com](mailto:info@cqt-br.com)  
[www.cqt-br.com](http://www.cqt-br.com)

## Norma

# ISO 45001:2018

Visão geral da ISO 45001, a norma ISO para sistemas de gestão de saúde e segurança ocupacional.

### Introdução

.....pág 04

### 1. Gestão de SSO

.....pág 05

### 2. Aplicabilidade

.....pág 05

### 3. Estrutura

.....pág 06

### 4. Benefícios

.....pág 06

### 5. Panorama

.....pág 07

### 6. Diferenças

.....pág 08

### 7. Implantação

.....pág 08

### 8. Integração

.....pág 09

### 9. Uso da ISO 45001

.....pág 09

### 10. Novos requisitos

.....pág 10

## ISO 45001:2018

SISTEMA DE GESTÃO DE SAÚDE  
E SEGURANÇA OCUPACIONAL

A ISO 45001:2018 foi criada da necessidade das organizações em exercer controle sobre os riscos de saúde e segurança existentes em seus processos. A norma especifica os requisitos mínimos para um sistema de gestão de SSO, de forma que locais de trabalho seguros sejam proporcionados, e direciona o sistema ao alcance de resultados de melhoria pretendidos.

Um sistema de gestão de SSO, baseado na ISO 45001, traduz as intenções de uma organização em evitar incidentes, pela adoção de um conjunto sistêmico e contínuo de processos, apoiado no uso de métodos e ferramentas reconhecidas, e reforça o compromisso da organização em melhorar proativamente seu desempenho de SSO.

A certificação nesta norma deve ser uma decisão estratégica para qualquer organização, e pode ser usada para apoiar iniciativas de sustentabilidade, onde pessoas seguras e saudáveis apresentam melhor desempenho no trabalho.

Em relação à OHSAS 18001:2007, a ISO 45001:2018 exige um sistema de gestão de SSO mais delineado e estratégico, e de maior compatibilidade, a fim de reduzir ou minimizar os riscos para os trabalhadores e outras partes pertinentes.

Adicionalmente, a ISO 45001:2018 traz pontos importantes para que organizações obtenham melhores resultados de um sistema de gestão de SSO, como prioridades, participações e aperfeiçoamento contínuo.

### OHSAS 18001:2007

Controles



Melhoria  
do SGSSO

### ISO 45001:2018

Controles



Melhoria  
estratégica  
do SGSSO

Embora as duas normas apresentem abordagens diferentes, um sistema de gestão estabelecido de acordo com a OHSAS 18001 já é uma plataforma sólida para a migração.

# cqt

Houve uma grande expectativa na comunidade internacional para a ISO 45001, que traz uma série de melhorias aos níveis de segurança ocupacional, através da adoção de um sistema de gestão estratégico.

# SGSSO

## 1. Dos Sistemas de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional

Um sistema de gestão de SSO controla os fatores que influenciam as condições seguras para trabalhadores e outras pessoas presentes nos locais de trabalho, ou que possam ser afetadas com as atividades da organização, visando minimizar danos relacionados ao trabalho e lesões, e a melhoria contínua do desempenho de SSO.

Um sistema de gestão de SSO fornece uma estrutura para apoiar e combinar diferentes processos e elementos da organização que podem afetar o desempenho de SSO, com base no gerenciamento de riscos e oportunidades de SSO.

Na prática, um Sistema de Gestão de SSO deve ser composto por processos e regras que garantam o cumprimento de medidas preventivas, planejadas a partir da intenção de eliminar perigos e minimizar riscos de SSO. Quanto mais preventivo for um Sistema de Gestão de SSO, melhor serão seus resultados de desempenho.

## 2. Aplicabilidade da ISO 45001

A ISO 45001:2018 é aplicável a todas as organizações, independentemente do tamanho, segmento ou natureza do negócio. A norma foi projetada para se integrar aos processos de gestão comumente existentes nas organizações, adotando a mesma estrutura de alto nível da ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e outras normas.

A norma requer que um sistema de gestão de SSO seja planejado de forma estratégica, de acordo com as capacidades da organização. Desta forma, a norma pretende trazer resultados a todos os tipos de negócio.

## ISO 45001:2018

SISTEMA DE GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL



Valorize sua organização através da implantação de um ambiente de trabalho seguro.

### 3. Estrutura

No processo de elaboração da ISO 45001:2018 foi adotado a “estrutura de alto nível”, comumente referida como “Anexo SL”, que apresenta uma sequência de tópicos, texto e termos comuns a outras normas ISO de sistemas de gestão, tais como a ISO 9001:2015 e a ISO 14001:2015.

Seguindo necessidades reconhecidas de mercado, a ISO 45001:2018 apresenta:

- ▶ A possibilidade que organizações forneçam ambientes de trabalho seguros e saudáveis;
- ▶ Uma estrutura relevante para todos os tipos e tamanhos de organizações, independente do setor, condições geográficas, culturais e sociais;
- ▶ O alinhamento com outras normas ISO de sistemas de gestão;
- ▶ A aplicabilidade em sistemas de gestão de SSO de diferentes níveis de maturidade;
- ▶ A especificação de requisitos essenciais para um sistema de gestão de SSO;
- ▶ A possibilidade da identificação, avaliação e controle de riscos de SSO, e melhoria da performance do sistema de gestão;
- ▶ A possibilidade da demonstração direta da conformidade com os requisitos normativos.

### 4. Benefícios

Toda organização precisa proteger seu pessoal, sua reputação e seu futuro, assim, além de ser um dever, um sistema de gestão de SSO deve ser uma preocupação estratégica do negócio.

Dentre os benefícios esperados com a implantação da ISO 45001:2018, destacam-se:

- ▶ Redução de incidentes no trabalho;
- ▶ Maior clareza dos colaboradores sobre assuntos de SSO;
- ▶ Fortalecimento da conformidade com requisitos legais e regulatórios; organização, pelo comprometimento com um ambiente de trabalho seguro;
- ▶ Alinhamento da Política e Objetivos de SSO com as estratégias do negócio;
- ▶ Promoção do “pensamento baseado em risco”, em assuntos de SSO;
- ▶ Satisfação interna, pela busca dos resultados de um sistema estruturado;
- ▶ Alcance de um padrão reconhecido internacionalmente.

### 5. Panorama

A certificação credenciada de conformidade com a ISO 45001:2018 se viabilizou após a publicação oficial nacional da ISO 45001:2018, no 2º semestre de 2018. Os processos de certificação passaram a ser realizados por organismos certificadores acreditados, em um fluxo formal de auditorias.

Os organismos certificadores passaram a migrar as certificações OHSAS 18001:2007 para a ISO 45001:2018, dentro do período de tempo válido.

No processo geral, são seguidas as diretrizes providas pelo comitê ISO/PC 283, pelo Grupo de Projeto OHSAS e pelo IAF International Accreditation Forum.

	2017	2018	2019	2020	2021
OHSAS 18001:2007	Vigente até 3 anos após a publicação da ISO 45001:2018				
ISO 45001:2018	Votação FDIS		Publicação da norma internacional		
ABNT	Tradução		Publicação da norma nacional		
INMETRO	Preparação		Acreditação de órgãos certificadores		
Órgãos certificadores	Preparação		Certificação de organizações		
Organizações já certificadas	Certificação OHSAS		Período de 3 anos para migração do sistema		

Os órgãos certificadores também seguem as diretrizes do IAF MD 21: Requirements on the migration to ISO 45001:2018, e as diretrizes da ISO/IEC TS 17021-10, para os requisitos de competência de auditores e certificação de sistemas de gestão de segurança e saúde ocupacional.

**A ISO 45001 apresenta foco na interação entre a organização e os fatores de seu cenário de negócios, enquanto que a OHSAS tem foco no controle de perigos e riscos, entre outros elementos operacionais.**

## 6. Principais diferenças

Há muitas diferenças entre as normas de SSO, mas a principal é que a ISO 45001:2018 tem foco na interação entre a organização e os fatores de seu cenário de negócios, enquanto que a OHSAS:2007 tem foco no controle de perigos e riscos, entre outros elementos operacionais.

Porém as normas divergem de outras maneiras:

- ▶ A ISO 45001 é baseada em processos – a OHSAS 18001 é baseada em procedimentos.
- ▶ A ISO 45001 é dinâmica em todas as cláusulas – a OHSAS 18001 não é.
- ▶ A ISO 45001 considera riscos e oportunidades – a OHSAS 18001 lida exclusivamente com riscos.
- ▶ A ISO 45001 inclui a perspectiva de partes interessadas – a OHSAS 18001 não.

Estes pontos representam uma mudança significativa na forma como a gestão de segurança é percebida. Um sistema de gestão de SSO não deve mais ser visto como uma parte autônoma, e sim como um elemento interativo do processo de sustentabilidade de uma organização. Dito isto, embora as duas normas apresentem abordagens diferentes, um sistema de gestão estabelecido de acordo com a OHSAS 18001:2007 se torna uma plataforma sólida para a migração.

## 7. Processo de implantação

O nível de adequação de um sistema dependerá da organização entender qual a sua capacidade em exercer controles de segurança. Para tanto, os requisitos do capítulo 4 da norma devem ser adotados na mais alta importância:

- ▶ Identifique, analise, conheça bem as partes interessadas, e os fatores internos e externos que afetam o seu negócio. Os riscos analisados neste contexto serão a base para o estabelecimento de controles pelo sistema de gestão de SSO.
- ▶ Considere as capacidades e limites da organização, bem como os resultados que a organização pode alcançar, para então a determinação do escopo do sistema.
- ▶ Use estas informações para determinar a carga de controle necessária dos processos de SSO, e expresse-as nos principais indicadores de desempenho.

Após a determinação das estratégias do sistema de gestão, os controles já estabelecidos para a segurança ocupacional devem ser migrados para o novo sistema, em conclusão ao fato de que a ISO 45001:2018 traz uma abordagem diferente de gestão, mas ainda considera o uso de ferramentas convencionais de controle da segurança ocupacional.

## 8. Integração com um SGI

A ISO 45001:2018 compartilha da estrutura de alto nível “SL”, apresentando o texto principal, termos e definições idênticos a outras normas ISO, tais como a ISO 9001:2015 e a ISO 14001:2015, facilitando a integração dos elementos em comum dos sistemas de gestão baseados nestas normas.

Outro fator é que a ISO 45001:2018 foi projetada a partir da ISO 14001:2015, pelo entendimento de que muitas organizações combinam suas funções de gestão ambiental e segurança ocupacional.

Contudo, a ISO 45001:2018 foi desenvolvida prevendo a simplificação do processo de integração de um SGSSO com outros sistemas de gestão, principalmente em organizações já familiarizadas com uma gestão ambiental.

## 9. Uso da ISO 45001

É previsto que algumas organizações farão uso da ISO 45001:2018 para se beneficiarem dos resultados do gerenciamento eficaz de um SSO; enquanto que outras buscarão apenas o reconhecimento que vem com a certificação.

Não há exigência de certificação para a adoção da ISO 45001:2018, o simples fato da implantação de um sistema de gestão de SSO trará benefícios por meio do reforço de boas práticas de segurança. A certificação é meramente uma garantia às partes externas de que a organização atingiu a conformidade total de um padrão conhecido.

São muitos os benefícios que a ISO 45001:2018 pode trazer, quando implantada corretamente. Além da prática de abordagem e controle sobre os riscos de segurança, a norma também exige que os riscos do próprio sistema sejam considerados, para que este se mantenha eficaz em atender ao cenário presente da organização. Outra característica importante é a exigência que a organização se mantenha em conformidade no atendimento aos requisitos legais.

Todos estes elementos adotados podem criar a reputação de “uma organização segura para se trabalhar”, trazendo uma série de benefícios adjacentes, da redução de custos de seguros à melhoria da moral dos trabalhadores.

## ISO 45001:2018

### 10. Novos requisitos e conceitos

A mudança da OHSAS para a ISO mostra as necessidades atuais de mercado para a definição de sistemas de gestão de SSO. Esta norma busca mais aderência do que a norma anterior, apresentando maior relevância quanto a expressão de resultados e, assim, maior consistência ao abordar termos estruturais de gestão:

- ▶ Estrutura baseada no Anexo SL;
- ▶ Reconhecimento de questões internas e externas que podem afetar a capacidade do SGSSO em alcançar resultados pretendidos;
- ▶ Determinação de partes interessadas e seus requisitos pertinentes, incluindo os trabalhadores. Isso identifica e compreende sistematicamente os fatores que precisam ser geridos pelo SGSSO;
- ▶ Requisitos ampliados para a definição do escopo do SGSSO;
- ▶ Compromisso da Política do SGSSO com a participação e consulta dos trabalhadores, ou seus representantes;
- ▶ Vínculo entre o desempenho de SGSSO e o planejamento estratégico da organização;
- ▶ Demonstração da liderança e compromisso da Alta Direção com o SGSSO, envolvendo a responsabilidade pelo planejamento, disseminação da cultura de segurança, ações e resultados;
- ▶ Classificação de responsabilidades em diversos níveis hierárquicos, incluindo o posicionamento de

líderes quanto a proteção e a integridade de seus trabalhadores. Isso representa a descentralização das responsabilidades do SGSSO para a incorporação de assuntos de saúde e segurança na base do gerenciamento da organização;

- ▶ Requisitos ampliados para a participação e consulta dos trabalhadores, buscando a identificação e entendimento sistêmico dos fatores que precisam ser geridos pelo SGSSO;
- ▶ Determinação dos riscos e oportunidades existentes em um sistema de gestão quanto a sua capacidade em obter seus resultados pretendidos, além dos riscos de SSO;
- ▶ Requisitos ampliados para a comunicação, incluindo a provisão de informações sobre o escopo e os objetivos do sistema de gestão de SSO;
- ▶ Determinação de processos de suporte ao SSO;
- ▶ Competência de trabalhadores quanto a operação, estratégias e controles de SSO, incluindo a imersão na nova estrutura de gestão trazida pela norma;
- ▶ Conceituação de “informação documentada”, antes definida como “documentos e registros” do sistema;
- ▶ Requisitos ampliados para provisões externas, incluindo terceiros e contratados;
- ▶ Medição de toda operação do SGSSO que possa ter impacto sobre os requisitos legais, controles operacionais, riscos, oportunidades e desempenho de SSO, incluindo o seu progresso em relação aos objetivos;
- ▶ Estabelecimento de indicadores específicos de desempenho do SGSSO, de identificação clara de tendências, e que possam ser usados para implementar medidas práticas de segurança. Os principais indicadores de desempenho devem ser mensuráveis, exequíveis, atribuídos de responsabilidades, periódicos, avaliados e revistos;
- ▶ Requisitos ampliados para entradas e saídas de análise crítica do sistema;
- ▶ Requisitos ampliados para controle de incidentes, não conformidades e ações corretivas, substituindo ações preventivas pela abordagem de riscos;
- ▶ Melhoria contínua alinhada com as oportunidades do negócio, a considerar, além dos riscos de SSO, as oportunidades disponíveis que permitem o máximo benefício em relação à segurança e saúde dos trabalhadores, recompensas financeiras ou quaisquer outras vantagens aplicáveis.



## Base de um Sistema de Gestão de SSO

**A ISO 45001:2018 contém e reformula requisitos essenciais de um SGSSO já presentes na OHSAS 18001:2007**

- + Identificação, avaliação e cumprimento da legislação aplicável;
- + Identificação de perigos, avaliação de riscos e determinação de controles;
- + Atendimento a emergências;
- + Hierarquia de responsabilidades;
- + Competência, treinamento e conscientização;
- + Comunicação, participação e consulta;
- + Auditorias e análises críticas;
- + Incidentes, não conformidades e ações corretivas.



## Inicie o processo de certificação!

A implantação de um SGSSO para atendimento à ISO 45001 pode trazer desafios, mas com um planejamento eficiente, implantação cuidadosa e comprometimento, as organizações, seus trabalhadores e partes interessadas terão diversos benefícios, além do reconhecimento do mercado na certificação.



Conte com o nosso apoio para o sucesso na implantação da ISO 45001. Desenvolvemos sistemas de gestão de forma proporcional ao tamanho e capacidade de sua organização.

Atuamos em grandes projetos nacionais, podendo assim compartilhar com sua organização métodos e experiências consagradas para a ISO 45001.

Prezamos pela objetividade e precisão!

[info@cqt-br.com](mailto:info@cqt-br.com)

CQT Sistemas da Qualidade



[www.cqt-br.com](http://www.cqt-br.com)