



# ISO 39001:2015

A norma ISO para Sistemas de Gestão da Segurança Viária.

## **IMPLANTAÇÃO • AUDITORIAS • TREINAMENTOS**

Apoio para empresas que buscam a certificação nas normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 13485, ISO 22000, ISO 39001, ISO 41001, IATF 16949, SASSMAQ, normas de segurança e mais.



info@cqt-br.com  
www.cqt-br.com

Norma

# ISO 39001

Visão geral da NBR ISO 39001:2015, a norma para sistemas de gestão da segurança viária.

## Conteúdo

### Introdução

.....pág 03

### 1. Panorama geral

.....pág 04

### 2. Importância

.....pág 05

### 3. Resultados

.....pág 05

### 4. Estrutura

.....pág 06

### 5. Gestão e Prevenção

.....pág 06

### 6. Esforços

.....pág 07

### 7. Benefícios

.....pág 08

### 8. Implantação

.....pág 08



## NBR ISO 39001:2015

SISTEMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA VIÁRIA

**A** ISO 39001 especifica os requisitos para um sistema de gerenciamento da segurança no trânsito, a fim de permitir que uma organização reduza os índices de acidentes com sua frota, ou com usuários, no caso de concessionárias de rodovias.

A norma requer a adoção de uma gestão sistêmica da segurança viária, abordando a implantação de sistemáticas sólidas e eficientes em trazer resultados progressivos de segurança, exigindo que a organização conheça seu papel e sua influência no meio em que estão suas partes interessadas, e o sistema viário utilizado por estas.

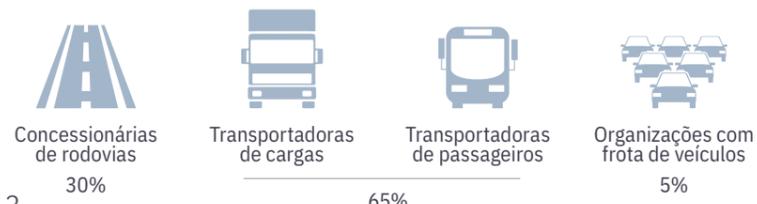
Os requisitos da ISO 39001 incluem a elaboração e a implantação de uma política de segurança viária, o desenvolvimento de objetivos, metas e planos de ação, que levam em conta requisitos legais aplicáveis, bem como o monitoramento do papel da organização na sociedade.

A ISO 39001 enfatiza o alcance de resultados positivos.

Um sistema de gestão da segurança viária deve abordar os elementos do tráfego rodoviário e suas correlações - infraestrutura, veículos, usuários, atendimento a emergências etc, que, em uma segunda abordagem, serão vistos como "fatores de risco" e submetidos a um controle sistêmico, visando a progressão dos resultados de segurança.

A ISO 39001 fornece os elementos essenciais para que um sistema de gestão apresente os melhores resultados possíveis.

### SEGMENTOS DE INTERESSE PARA A CERTIFICAÇÃO ISO 39001 NO BRASIL



A ISO 39001 se aplica a qualquer organização que busca manter um controle eficaz sobre frotas ou usuários de suas vias. +++



Além de conter os elementos-chave de um sistema de gestão, a ISO 39001 também traz orientações para implementação de controles consistentes com as boas práticas aplicadas ao contexto operacional da segurança viária.

SGSV

### 1. Panorama da ISO 39001 atual, em 2025

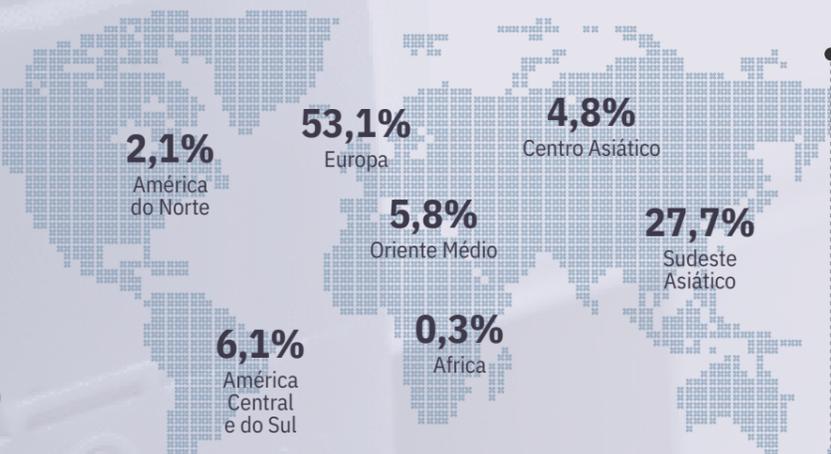
Em um cenário mundial, onde a cada 30 segundos alguém é morto em um acidente de trânsito - somando mais de 1,2 milhão de pessoas por ano, a ISO 39001 representa um passo significativo nos esforços globais para melhorar a Segurança Viária (SV), indicando processos e requisitos gerais para as organizações que buscam desenvolver o seu próprio sistema de gestão da SV.



Secretariado: Suécia  
 Swedish Institute for Standards

Fonte de dados ISO Survey 2023.

Aderência global da ISO 39001 em jan/2025



A ISO 39001 está aos poucos sendo adotada no Brasil, contando com um comitê dedicado da ABNT, o CB-016, e com serviços de certificação com acreditação nacional.

ISO 39001:2012  
 ISO 39002:2020  
 ISO 39003:2023

ISO 39001:2015

A baixa disseminação da ISO 39001 ainda oferece às organizações a oportunidade de se destacar, demonstrando compromisso com a segurança viária e a gestão responsável.





Não é intenção da ISO 39001 impor uniformidade na estrutura dos sistemas de gestão, e sim fazer com que cada organização apresente a melhor estrutura de gestão dentro do seu contexto.

## 2. Importância da ISO 39001

Com um sistema eficaz de gestão da segurança viária, naturalmente as organizações acabam por desenvolver uma cultura progressiva de atuação responsável no trânsito.

Isso inclui o gerenciamento de riscos da segurança viária, e a iniciativa para o uso seguro dos sistemas viários.

A ISO 39001 define de forma objetiva os requisitos para um SGSV eficaz. Tendo como base a estrutura PDCA, a norma traz uma abordagem sistêmica a fim de garantir que organizações alcancem seus resultados pretendidos, apresentando elementos essenciais para a gestão, tais como governança corporativa, estratégia e planejamento, estrutura de lideranças procedimentos e relatórios, políticas, valores, cultura e conformidade legal. Uma vez implementado, o sistema de gestão de SV pode ser integrado a outros sistemas de gestão da organização.

A ISO 39001 destina-se a tratar da gestão da segurança viária. Ela não se destina a especificar os requisitos técnicos e de qualidade de produtos, ou de serviços de transporte, tais como vias, sinalização de trânsito, automóveis, trens, serviços de transporte de cargas e passageiros, serviços de resgate e emergência etc.

## 3. Busca de resultados

Os dados de agências internacionais demonstram que grandes reduções de mortes e lesões graves podem ser alcançadas com a adoção da abordagem universal do "sistema seguro" para a segurança viária (SV). Isso envolve um enfoque claro e preciso nos resultados pretendidos de SV, e nas ações baseadas em evidências, apoiadas pela capacidade apropriada da gestão de cada organização.

Os órgãos públicos não podem alcançar níveis de reduções de incidentes de trânsito sozinhos. Organizações de todos os tipos e tamanhos, bem como usuários individuais da via, têm um papel a desempenhar. Ao adotar a ISO 39001, as organizações podem ser capazes de alcançar:

- ▶ Resultados de SV em níveis que excedam aqueles a serem alcançados apenas pelo atendimento às leis e normas, e
- ▶ Seus próprios objetivos de redução de perdas e, ao mesmo tempo, contribuir para a obtenção de objetivos da sociedade.

O sistema de gestão especificado na ISO 39001 direciona as organizações nos seus objetivos e metas de SV, e orienta o planejamento de atividades que concretizará esses objetivos, através da adoção da abordagem do "sistema seguro" para a segurança viária.

## 4. Estrutura

A ISO 39001 adota a "estrutura de alto nível", comumente referida como "Anexo SL", que apresenta uma sequência de tópicos, texto e termos comuns a outras normas ISO de sistemas de gestão, tais como a ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, podendo ser integrada a um sistema de gestão único.

Seguindo necessidades reconhecidas para uma gestão viária segura, a ISO 39001 apresenta:

- ▶ Elementos de boas práticas operacionais, que permitem que organizações alcancem seus resultados desejados.
- ▶ Os meios para que organizações tenham um maior controle sobre seu sistema viário, reduzindo mortes e lesões graves relacionadas a acidentes de trânsito.
- ▶ Uma integração relevante para organizações públicas e privadas que interagem com o sistema viário.
- ▶ O alinhamento com outras normas ISO de sistemas de gestão;
- ▶ A especificação de requisitos essenciais para a estrutura um sistema de gestão de SV;
- ▶ A possibilidade da identificação, avaliação e controle de riscos da segurança viária, visando mitigações.

## 5. Gestão e prevenção

As melhores práticas para a segurança viária estão focadas nos fatores de risco do uso do sistema viário, discernidos de riscos de saúde e segurança ocupacional, onde a lesão no trânsito passa a ser o foco central para uma abordagem sistêmica de riscos e prevenções.

A ISO 39001 traz uma abordagem específica, baseada em fatores de desempenho, para os riscos da segurança viária, tornando o sistema de gestão, em suma, uma ferramenta de prevenção destas ocorrências.

Os fatores de desempenho da SV descrevem os diferentes elementos de segurança viária, abordando problemas ou soluções da SV conhecidos sobre uma base de evidências.

No sistema de gestão de SV, as organizações devem reconhecer e considerar estes fatores de desempenho de acordo com o seu contexto:

- ▶ Fatores de exposição ao risco, tais como distâncias percorridas, volume de tráfego, tipos de veículos, tipos de usuários etc.
- ▶ Resultados de fatores intermediários de segurança, envolvendo projeto e uso seguro da malha viária.
- ▶ Resultados de fatores finais de segurança, tais como índices de mortes e lesões graves.

## 6. Esforços na implantação da ISO 39001

Abaixo, uma representação dos requisitos da ISO 39001, e os esforços necessários para implantá-los, considerando para uma organização já certificada ISO 9001 ou ISO 45001.



## 7. Benefícios de um sistema de gestão viário

Do entendimento atual de um sistema de gestão eficaz, não se faz necessário obrigações em tomar medidas para lidar com pressões externas, mas a sua importância perante o valor positivo da gestão incorporada na organização.

## 8. Fases de implantação

- Identificação dos processos que influenciam na segurança viária.
- Mapeamento, e elaboração do sistema de gestão de SV.
- Determinação de objetivos da segurança viária, e estratégia para alcançá-los, baseados na redução de acidentes.
- Apontamento de ações e esforços necessários para atendimento aos requisitos normativos.
- Elaboração de uma gestão de riscos específica, considerando o contexto da segurança viária.
- Treinamento de gestores/executores do sistema de gestão.
- Realização de um ciclo de auditoria interna.
- Acompanhamento da auditoria de certificação.

## A certificação ISO 39001 pode representar:

- ▶ Redução de custos na operação.
- ▶ Proteção de pessoas.
- ▶ Controle de riscos.
- ▶ Engajamento com partes interessadas.
- ▶ Redução de acidentes.
- ▶ Melhor resposta a emergências.
- ▶ Vantagens competitivas.

## Inicie o processo de certificação!

---

Conte com o apoio da CQT para o sucesso na implantação da ISO 39001. Desenvolvemos sistemas de gestão de forma proporcional ao tamanho e capacidade de sua organização.

Temos experiência em projetos que obtiveram as primeiras certificações no Brasil. Assim, podemos compartilhar experiências adquiridas na busca desta certificação.

Prezamos pela objetividade e precisão!



info@cqt-br.com

—  
CQT SISTEMAS DA QUALIDADE  
São Paulo - SP



www.cqt-br.com